



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

HONDURAS PANORAMA PAÍS

MAYO 2023

La [Evaluación País del Ecosistema Digital \(DECA\)](#), es una iniciativa emblemática de la Estrategia Digital de USAID, que apoya a las Misiones de USAID a comprender de mejor manera los ecosistemas digitales y así colaborar y apoyar a los países. La DECA analiza tres pilares del ecosistema digital de un país: (1) Infraestructura y adopción digital; (2) Sociedad Digital, Derechos y Gobernanza; y (3) Economía Digital. La DECA de Honduras se llevó a cabo entre marzo y noviembre de 2022. Incluyó un estudio documental, 76 entrevistas con actores de la sociedad civil, la academia, los sectores público y privado y organizaciones internacionales de desarrollo, y se basó en la [Estrategia de Cooperación para el Desarrollo del País 2020–2025 \(CDCS\)](#) de USAID Honduras.

[Honduras](#) fue uno de los últimos países en ofrecer servicios móviles en 1994. Desde entonces, la adopción de la tecnología digital se ha tardado en comparación con sus vecinos latinoamericanos y caribeños. La conectividad sigue siendo un desafío, con bajos niveles de acceso, disponibilidad y uso, junto con la falta de infraestructura digital. La implementación de políticas es lenta, mientras que las brechas de capacidad y los cambios en la administración reducen los esfuerzos para cerrar las brechas digitales y proteger a los ciudadanos de los daños digitales. Debido a la falta de capacidad técnica y recursos, el apoyo de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) para la protección de los derechos digitales está fragmentado. Mientras tanto, la economía digital se ve dificultada por una conectividad deficiente, un entorno operativo desafiante, falta de confianza y una supervisión reglamentaria mínima. Sin embargo, hay una oportunidad para la transformación digital con el nuevo plan de República Digital de la presidenta Xiomara Castro para cerrar la brecha digital, la Agencia Digital Nacional para supervisar la gobernanza electrónica y poner en marcha una economía creativa floreciente.¹

POLÍTICAS, REGLAMENTOS Y LEGISLACIÓN RELEVANTES

- **Entidades gubernamentales claves:** Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL); Secretaría de Transparencia y Lucha contra la Corrupción; Agencia de Honduras para la República Digital (AHRD); Registro Nacional de las Personas; Banco Central de Honduras; Comisión Nacional de Bancos y Seguros; Consejo Nacional Supervisor de Cooperativas
- **Estrategias Digitales:** [Agenda Digital de Honduras 2014–2018](#); [Estrategia de Gobernanza Digital 2015–2019](#); Programa Nacional para Reducir la Brecha Digital; Política Pública para la República Digital
- **Telecomunicaciones:** [Ley de Telecomunicaciones de 1995](#); Plan Nacional de Espectro 2021; Plan Nacional de Banda Ancha (borrador)
- **Fondo de Servicios Universales:** [Fondo para Inversión en Telecomunicaciones y Tecnologías de Comunicación Informática 2014](#)
- **Ciberseguridad/Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT):** No existe una estrategia nacional de ciberseguridad o CSIRT (a la fecha de elaboración de este informe, noviembre de 2022)
- **Protección de Datos:** No existe una ley sobre este tema (a la fecha de elaboración de este informe, para el noviembre de 2022)
- **Alfabetización Digital:** [Plan Nacional de Transformación de la Educación Digital 2020](#) (PNTED)
- **Finanzas Digitales:** [Estrategia Nacional de Inclusión Financiera 2015–2020](#)

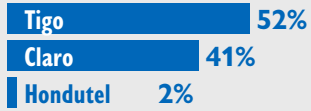
¹ Evaluación y Propuestas para el Gobierno Digital, Grupo de Trabajo de Gobierno Digital, enero de 2022, Transición Presidencial.

UN VISTAZO AL ECOSISTEMA DIGITAL DE HONDURAS

ACCESO Y USO DE INTERNET

Operadores de Redes Móviles (MNOs):

(cuota de mercado [2021](#))



Usuarios de Internet: ([ITU 2020](#))

42% de la población total



Suscripciones activas de banda ancha móvil:

([ITU 2021](#))



Cubierta de población con red móvil-celular (3G/4G):

([ITU 2020](#))



Tasa de penetración de banda ancha fija:

([ITU 2021](#))

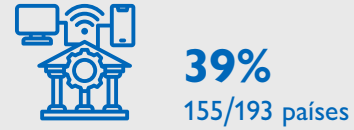


Costo de 1GB de data banda ancha móvil como porcentaje del INB per cápita:

([A4AI 2021](#))



GOBERNANZA DE INTERNET Y LO DIGITAL



Índice de desarrollo del gobierno electrónico de la ONU: ([2022](#))



Índice de Ciberseguridad Global: ([2020](#))

Índice de participación electrónica: ([2020](#))

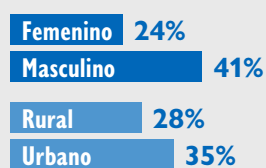


INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL ([Findex 2021](#))

Cuenta de dinero móvil:



Hizo o recibió un pago digital:



Índice de comercio electrónico B2C de la UNCTAD: ([2020](#))

98/152
países

HALLAZGOS CLAVES

Conectividad: En Honduras, la [brecha en uso de Internet](#) entre los hogares ricos y pobres es del 58 por ciento. La asequibilidad y el acceso a Internet han obstaculizado la adopción de la tecnología digital en Honduras. Sin embargo, en 2021, Honduras lanzó el Plan Nacional de Espectro,² convirtiéndose en uno de los tres países de Centroamérica que autoriza el acceso al espectro sin licencia. El acceso al espectro sin licencia y otras soluciones alternativas de conectividad podría fomentar que los proveedores de servicios de Internet (ISP) expanden su alcance a las comunidades rurales y cerrar la brecha digital.

* *vea las secciones – 1.2 El estado de asequibilidad y acceso a Internet; 1.3 Conectividad del último tramo*

Marco regulatorio de las telecomunicaciones:

Una de las mayores barreras para la adopción de la tecnología digital en Honduras es el duopolio de los MNO y la consiguiente falta de competencia. Así como una política de telecomunicaciones obsoleta que no aborda los avances y desafíos de un ecosistema digital que cambia rápidamente. Por ejemplo, regular la compartición de infraestructura y eliminar los obstáculos para que los ISP operen en áreas rurales. Para abordar esto, la [Unión Internacional de Telecomunicaciones](#) (UIT) está evaluando el mercado de telecomunicaciones en Honduras, haciendo recomendaciones a CONATEL para el desarrollo y la implementación de un nuevo marco regulatorio y legales.

CONATEL también está desarrollando un Plan Nacional de Banda Ancha para establecer nuevas metas para las políticas de TIC del país y el desarrollo de infraestructura, pero aún no se ha publicado.

* *vea la sección – 1.1 Un vistazo breve de la política e infraestructura de telecomunicaciones de Honduras*

RECOMENDACIONES

1. Apoyar una adopción más amplia de soluciones alternativas de conectividad para habilitar Internet más asequible

Para mejorar la conectividad de último tramo para cerrar la brecha digital, USAID y los actores del desarrollo pueden abogar para que CONATEL adopte políticas flexibles que promuevan soluciones de largo plazo, por ejemplo:

- Apoyar la formación de una asociación de los ISP para el acceso y uso eficaz de espectro sin licencia;
- Fomentar y capacitar a los que formulan las políticas sobre espectro flexible;
- Promover políticas de espectro “[Usarlo o Compartirlo](#)” en las que los MNO arriendan espectro con licencia no utilizado a los ISP;
- Asociarse con organizaciones existentes que apoyan redes comunitarias: [Rhizomatica](#) y la [Sociedad Internet](#); y
- Construir sobre las iniciativas existentes, como [USAID/Microsoft Airband](#) Espacios en blanco para televisión (TVWS).

2. Involucrarse con las partes interesadas clave que trabajan para actualizar la política y los reglamentos de telecomunicaciones para la conectividad digital

USAID y los actores del desarrollo pueden apoyar iniciativas múltiples para fomentar un mercado competitivo de telecomunicaciones y mejorar el acceso a Internet y su asequibilidad. Por ejemplo:

- Apoyar a la UIT y CONATEL dando apoyo técnico y desarrollo de capacidades para fomentar la implementación del Plan Nacional de Banda Ancha y la aprobación de una política de telecomunicaciones actualizada que aborde las prácticas regulatorias para un ecosistema digital inclusivo y resiliente.
- Unirse a la mesa redonda de múltiples partes interesadas Conectividad para Todos de República Digital para promover reglamentos colaborativos y un entorno regulatorio competitivo.

² El espectro se define como las ondas que transportan señales de datos entre dos dispositivos, por ejemplo, entre un teléfono inteligente (smartphone) y una torre telefónica. El plan nacional de espectro provee la vigilancia y regulación sobre la autorización del uso del espectro que varía para diferentes tipos de tecnología.

HALLAZGOS CLAVES

Alfabetización Digital: El COVID-19 aceleró el cambio al aprendizaje digital. Si bien los esfuerzos para digitalizar la educación están teniendo éxito, la alfabetización digital no está incluida en el plan de estudios nacional de primaria y secundaria. [La alfabetización digital](#) engloba todas las habilidades y la capacidad de usar de forma segura y eficaz los servicios digitales para acceder a y gestionar información en línea. Es necesario para maestros, alumnos, y padres para navegar las plataformas de aprendizaje virtual, comunicar, y acceder información seguramente, nuevas oportunidades, y recursos.

En 2020, la Secretaría de Educación lanzó el [Programa Nacional de Transformación de Educación Digital](#) (PNTED). PNTED tiene como objetivo cerrar la brecha digital en la educación a través de la colaboración y el establecimiento de conectividad, el acceso a plataformas virtuales de aprendizaje, la actualización de pedagogías para las habilidades del siglo XXI y el entrenamiento de los maestros. Sin embargo, en este momento no existe una estrategia en el PNTED para apoyar o implementar la alfabetización digital en la educación primaria y secundaria.

* *vea la sección – 1.4 Hacer espacio para la alfabetización digital en la digitalización de la educación*

República Digital: El HADR (Agencia Hondureña para la República Digital) supervisa los esfuerzos de transformación de gobierno digital.³ La Política Pública de la República Digital engloba cinco iniciativas:

1. Gestión eficaz y transparente
2. Conectividad para todos
3. Inclusión y destrezas digitales
4. Innovación, emprendimiento, y desarrollo digital
5. Transformación digital sectorial

La HADR establecerá mesas redondas técnicas para apoyar la implementación de cada una de estas cinco iniciativas. Las partes interesadas incluyen agencias gubernamentales, la sociedad civil, el sector privado, la academia y la cooperación internacional.

* *vea la sección – 2.1 Gobierno Digital*

RECOMENDACIONES

3. Colaborar con la Secretaría de Educación para integrar las iniciativas de alfabetización digital en los currículos nacionales

La alfabetización digital puede ayudar a disminuir los riesgos y vulnerabilidades en línea y aumentar las oportunidades económicas. USAID y los actores del desarrollo pueden apoyar la implementación de PNTED brindando asistencia técnica a la Secretaría de Educación para integrar la seguridad, la información y la alfabetización de datos en el plan de estudios nacional. Ejemplos de asistencia técnica incluyen:

- Apoyar la coordinación entre el Consejo de Educación Superior y la Secretaría de Educación para alinear las calificaciones de alfabetización digital en todo el sector educativo, en particular para las licenciaturas de educación y los estudiantes que ingresan a la educación superior.
- Trabajar con la Secretaría de Educación para desarrollar la capacidad y las habilidades para monitorear, recopilar datos y evaluar plataformas digitales de educación.
- Desarrollar alfabetización digital e higiene cibernética para garantizar que los niños y los maestros estén seguros en línea. Integrar la capacitación en alfabetización digital en los programas y proyectos educativos actuales y futuros.

4. Apoyar la creación de planes estratégicos de gobierno digital, servicios electrónicos y ciberseguridad

USAID y los actores del desarrollo pueden apoyar los servicios de gobierno digital para construir el marco de políticas y la capacidad institucional, tales como:

- Colaborar con donantes como el proyecto de transformación digital del BID para promover la transparencia y la interoperabilidad entre las agencias gubernamentales
- Promover el intercambio de mejores prácticas y aprendizajes con otros gobiernos que hayan implementado con éxito un mapa detallado para la transformación digital.

3 Oficial del gobierno de Honduras, entrevistado por el equipo de DECA, septiembre de 2022, en línea.

HALLAZGOS CLAVES

Sociedad Civil y la Media: [Honduras Verifica](#) estima que 1.2 millones de hondureños consumen noticias falsas. De manera similar, Honduras Verifica descubrió que 60% de los periodistas recibieron amenazas digitales en 2021. Las mujeres y la comunidad LGBTQI+ son blancos frecuentes de acoso en línea.

Varias OSC (Honduras Verifica, I-Verify Honduras y Laboratorio Ciudadano) están implementando actividades para combatir la desinformación. Las actividades van desde capacitación en seguridad para activistas, verificación de datos, trabajo con redes sociales para identificar granjas de bots y campañas de sensibilización. Las OSC señalaron desafíos clave, como la falta de habilidades digitales, la escasez de recursos y la coordinación entre organizaciones.

* *vea la sección – 2.2. Sociedad Civil y Medios*

Ciberseguridad y Cibercrimes: Debido a la falta de regulaciones de protección de datos y ciberseguridad en Honduras, las agencias del sector de seguridad y justicia no cuentan con un marco para procesar los crecientes delitos digitales. Con una alfabetización digital baja, los hondureños son víctimas de extorsión, estafas y uso indebido de información personal. Según las unidades de delitos digitales de la Policía Nacional de Honduras (PNH) y el Ministerio Público, las fuerzas del orden han trabajado en más de 300 investigaciones en los últimos dos años, la mayoría de las cuales son estafas en línea y difusión no consentida de imágenes, principalmente de mujeres.

* *ver sección – 2.3. Ponerse al día con la ciberseguridad e identificar los crímenes cibernéticos*

RECOMENDACIONES

5. Promover la higiene cibernética para las OSC (Organización de la sociedad civil), los periodistas y los activistas de derechos digitales para aumentar la supervisión independiente y mitigar la represión digital

Los medios independientes y las OSC corren un alto riesgo de sufrir daños cibernéticos y carecen de la capacidad para mitigar la represión digital y las amenazas en línea. Las OSC solicitaron el apoyo de los actores del desarrollo para:

- Brindar cursos de capacitación en línea, como el curso de ciberseguridad del [Instituto Nacional Democrático](#);
- Apoyar el desarrollo de habilidades digitales mediante la producción de una guía de higiene cibernética. Por ejemplo, [La Guía de USAID para Fortalecer la Sociedad Civil por medio de la Media Social](#) cubre la seguridad en Internet para activistas digitales, privacidad, encriptación y otras mejores prácticas.
- Facilitar el intercambio de mejores prácticas y lecciones aprendidas entre las iniciativas de gobernanza de Internet de las OSC hondureñas y estadounidenses.

6. Fortalecer la capacidad del sector de la seguridad y la justicia para responder a los crímenes cibernéticos

Aunque no existen leyes de seguridad cibernética, USAID y los actores del desarrollo pueden apoyar a las agencias de justicia para:

- Dar asistencia técnica para aumentar la capacidad institucional de la PNH y el Ministerio Público para prevenir delitos cibernéticos. Coordinar con el [Centro de Crímenes Cibernéticos del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas](#) y la [Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura](#) para investigar los crímenes transfronterizos y promover las mejores prácticas internacionales.
- Desarrollar herramientas digitales que proporcionen a las víctimas de delitos cibernéticos alertas móviles y acceso a servicios de apoyo (por ejemplo, legales, médicos y psicológicos).
- Apoyar al gobierno para unirse al Convenio de Budapest y desarrollar un marco para una ley nacional de ciberseguridad.

HALLAZGOS CLAVES

Servicios Financieros Digitales: El nivel de inclusión financiera continúa siendo bajo debido a debilidades sistemáticas, como factores del lado de la oferta y la falta de servicios financieros tradicionales y digitales relevantes. Por el lado de la oferta, a los grandes proveedores de servicios financieros (FSP) les ha resultado más fácil que los FSP más pequeños con su proceso de transformación digital, lo que les ha permitido ampliar la disponibilidad de los servicios financieros digitales (DFS). Si bien el GDH está comprometido con promover la inclusión financiera, los datos del lado de la demanda muestran que las medidas regulatorias y del lado de la oferta son insuficientes para lograr que las personas accedan, usen y se beneficien de los SFD.

* *vea sección – 3.1 La oferta y demanda de servicios financieros digitales y lo que significa para la inclusión financiera*

Comercio electrónico y el Marco para crear startups tecnológicas: Tanto el comercio electrónico para el ecosistema para iniciar startups tecnológicas de Honduras están en las fases iniciales de desarrollo. Según el [Índice Financiero Global](#), solo el ocho por ciento de los adultos compraron bienes en línea en 2021, y muchas MIPYME no operan en línea. Varias iniciativas públicas y privadas están trabajando para fortalecer el ecosistema de comercio electrónico. El mayor desafío al que se enfrentan las startups tecnológicas hondureñas es el acceso al capital, y existen varias iniciativas que apoyan a las empresas iniciantes de tecnología, tales como el [Honduras Digital Challenge](#). Sin embargo, la falta de confianza, la supervisión regulatoria mínima y la infraestructura logística deficiente son las principales limitaciones para el crecimiento de ambos sectores.

* *vea sección – 3.2 La potencial no realizado del comercio electrónico; 3.4 Un entorno emergente para empresas iniciantes de tecnología*

RECOMENDACIONES

7. Mejorar el diseño centrado en el ser humano de los servicios financieros digitales para dar avance a la inclusión financiera

Hay oportunidades para que USAID y los socios de desarrollo contribuyan al diseño de productos DFS que ayuden a los hogares de bajos ingresos a mitigar los impactos económicos y construir vías más sólidas para salir de la pobreza.

- Convocar a un grupo de expertos de múltiples partes interesadas de los sectores público y privado para identificar brechas en la implementación y apoyar el diseño de una estrategia nacional de inclusión financiera actualizada.
- Involucrar al sector privado para permitir la inclusión financiera de último tramo utilizando [la Guía para Colaboraciones en Tecnología Financiera de USAID](#) para 1) llenar los vacíos de conocimiento para aumentar las inversiones en comunidades desatendidas; 2) aplicar percepciones de mercado al diseño de productos; y 3) crear conciencia sobre los servicios financieros formales entre los consumidores y las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME).

8. Continuar fomentando una cultura emprendedora digital para involucrar a los jóvenes

USAID y los actores del desarrollo pueden aumentar las oportunidades de generación de ingresos apoyando la transformación digital de las MIPYME y participando en la economía creativa digital.

- Promover el comercio social, un subconjunto del comercio electrónico donde las ventas y los servicios se realizan a través de los canales de las redes sociales, explorando asociaciones, oportunidades de capacitación y programas de emprendimiento digital personalizados con empresas de redes sociales (p. ej., Meta).
- Fortalecer la capacidad financiera digital de las mujeres emprendedoras a través de programas que se enfoquen en ampliar la inclusión financiera y diseñar herramientas digitales para las MIPYMES propiedad de mujeres. Vea [Proyecto Kirana](#) y [¡Oye Hermana! Muéstrame el Dinero Móvil](#).
- Apoyar la economía creativa digital mediante el diseño e implementación de programas centrados en el emprendimiento y la juventud.

HALLAZGOS CLAVES

Banco de talentos digitales: El banco de talentos digitales no satisface la demanda del mercado laboral de Honduras, aunque se están realizando esfuerzos para reducir la brecha de talentos digitales. Honduras es banco de muchos profesionales que desarrollan soluciones digitales, desde la configuración de servicios en la nube para empresas locales y extranjeras hasta la creación de súper aplicaciones. Sin embargo, hay un banco limitado de talentos digitales a pesar de los esfuerzos del Gobierno de Honduras para promover el desarrollo de la fuerza laboral y de las universidades que producen graduados con licenciaturas relacionadas con la tecnología.

* vea sección – 3.5 *Un banco amplio, pero poco profundo de talentos digitales*

RECOMENDACIONES

9. Promover iniciativas de desarrollo de la fuerza laboral a través de asociaciones entre la industria, las universidades y las instituciones de formación técnica y profesional.

USAID/Honduras y los actores del desarrollo pueden expandir el banco de talentos digitales al

- Facilitar asociaciones entre empresas tecnológicas internacionales y locales y programas universitarios de TI, codiseñar programas de aprendizaje y pasantías para garantizar una mejor combinación de trabajos.
- Emplear un enfoque de aprendizaje basado en proyectos para programas de habilidades digitales que involucren a los estudiantes en el diseño, desarrollo y construcción de soluciones prácticas para problemas del mundo real, permitiéndoles aprender y desarrollar habilidades básicas. Por ejemplo, [YouthMappers](#) es una comunidad global de estudiantes, investigadores y educadores que utiliza tecnologías geoespaciales de código abierto para identificar y abordar los desafíos de desarrollo en las comunidades locales y en todo el mundo.

* Para información más detallada sobre los hallazgos y las recomendaciones, sírvase consultar el *Informe Evaluación País del Ecosistema Digital*. Secciones específicas del informe se indican en los hallazgos a continuación, junto con recomendaciones que se alinean con las estadísticas del informe.