USAID DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

DCCP DIGITAL CONNECTIVITY & CYBERSECURITY PARTNERSHIP

PANAMÁ
PANORAMA PAIS

ABRIL DE 2024

La Evaluación del Ecosistema Digital del País (DECA), una iniciativa emblemática de la Estrategia Digital, apoya las Misiones de la USAID para comprender mejor los ecosistemas digitales de los países, trabajar con ellos y apoyarlos. DECA analiza tres pilares del ecosistema digital de un país: (1) infraestructura digital y adopción; (2) sociedad, derechos digitales y gobernanza y (3) economía digital. DECA de Panamá se realizó entre mayo y noviembre de 2023. Incluyó investigación documental, 75 entrevistas con una variedad de partes interesadas y estuvo guiada por la Estrategia de Cooperación para el Desarrollo Regional (RDCS, por sus siglas en inglés) de USAID Centroamérica y la Estrategia de País Integrada (ICS, por sus siglas en inglés) de Panamá del Departamento de Estado de los Estados Unidos.

Panamá está posicionada para ser un centro digital regional, pero las restricciones estructurales pueden limitar la transformación digital del país. Los actores del sector privado y el Gobierno de Panamá (GoP, por sus siglas en inglés) están modernizando las redes móviles del país y se están replanteando la implementación del 5G. Las iniciativas de alfabetización digital financiadas con fondos públicos y privados ofrecen oportunidades de mejora de habilidades en todo el país. En los últimos años, el Gobierno de Panamá ha revelado sólidas medidas regulatorias para la transparencia del sector público, los datos de gobierno abierto y la protección de datos personales. La pandemia de COVID-19 también aceleró el crecimiento de los servicios financieros digitales (SFD) y del comercio electrónico en Panamá. A pesar de estas mejoras, sigue habiendo obstáculos. Un marco legal obsoleto y obstáculos burocráticos han restringido la evolución de la red. La deficiente interoperabilidad dificulta la transformación digital del sector público. La sociedad civil y los defensores de la libertad de prensa han expresado su preocupación con respecto a la protección de datos. El acceso a la financiación, un sector logístico subdesarrollado y la concentración del espíritu emprendedor en la capital desafían el crecimiento económico.

PANORAMA DEL ECOSISTEMA DIGITAL DE PANAMÁ

ACCESO Y USO DE INTERNET

Población cubierta por alguna red móvil (ASEP 2023)

93%



Población cubierta por banda ancha fija (ASEP 2023)

0,2%

ASEQUIBILIDAD E INCLUSIÓN

Costo de 1 GB de datos de banda ancha móvil como porcentaje del INB per cápita (A4AI 2021)

2,09%

Proporción de hogares sin acceso a electricidad (CEPAL 2021)

14,8%

INTERNET Y GOBERNANZA DIGITAL

Índice de desarrollo del gobierno electrónico de la ONU (2022)

69,56%
82/193 países

Global Cybersecurity Índice de Ciberseguridad Global (2020)

103/182
países

Índice de participación electrónica de la ONU (2022)

51,14%
76/193 países

Índice de Internet (2022)

54/100
países

INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL (Findex 2021)

44,97 %	Cuenta (% de edad +15)
37,38 %	Cuenta rural (% de edad +15)
29,24 %	Hizo un pago digital (% de edad +15)

Digital Frontiers — SCALING DIGITAL DEVELOPMENT

DAI — Shaping a more livable world.

POLÍTICAS DIGITALES RELEVANTES, REGULACIONES Y LEGISLACIÓN EN PANAMÁ

- **Entidades gubernamentales clave:** Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)
- **Estrategias digitales:** Agenda Digital 2020; Plan Estratégico de Gobierno 2019–2024
- **Telecomunicaciones:** Ley General de Telecomunicaciones; Ley 31 de 1996; ASEP, Ley 10 de 2006; Fondo de Servicios Universales; Ley 59 de 2008; AIG, Ley 65 de 2009
- **Gobierno electrónico y protección de datos:** Decreto Ejecutivo 511 de 2017 sobre transparencia de datos abiertos; Ley 81 de 2019 sobre protección de datos personales; Ley 83 de 2012 sobre interoperabilidad de las bases de datos del sector público; Estrategia Nacional de Ciberseguridad, 2013
- **Economía digital:** Estrategia Panamá Hub Digital 2018; Ley 41 de 2007 sobre sedes de empresas multinacionales; Ley 126 de 2020 sobre teletrabajo; Ley de Medios Electrónicos o Digitales para la Realización de Trámites Gubernamentales En Línea
- **Entorno de las startups tecnológicas:** Ley 51 de 2008 sobre comercio electrónico; Ley 186 que regula las empresas de emprendimiento

CONCLUSIONES PRINCIPALES	RECOMENDACIONES
Ciberseguridad: Panamá ha adoptado de manera proactiva varias políticas de ciberseguridad y ha establecido un Equipo de Respuesta a Emergencias Informáticas (CERT, por sus siglas en inglés) de Panamá. Sin embargo, persisten brechas en el marco legal y regulatorio de la ciberseguridad del país, la capacidad de aplicación de la ley y la concienciación sobre higiene cibernética tanto del sector público como de la población en general.	**Reforzar las competencias, capacidades y resiliencia en materia de ciberseguridad del país.** La capacidadnacional en materia de ciberseguridad de Panamá sigue siendo incipiente debido a la falta de una estructura sólida de gobernanza de la ciberseguridad y la baja concienciación y educación. Esta puede ser una oportunidad para apoyar al Gobierno de Panamá para identificar y regular sectores y activos críticos, integrar la ciberseguridad en los marcos regulatorios sectoriales y organizar actividades de desarrollo de habilidades para los actores encargados de hacer cumplir la ley, los funcionarios judiciales y otros actores del sector público.
Telecomunicaciones: Las inversiones de los sectores público y privado han ampliado la red móvil al 93 % de la población, y el Gobierno de Panamá está reconsiderando la implementación del 5G y reestructurando el plan estratégico de banda ancha del país. Sin embargo, un marco legal obsoleto, los obstáculos burocráticos y los precios del espectro han limitado la evolución de la red.	**Apoyar al Gobierno de Panamá para modernizar el marco legal, regulatorio y estratégico que rige las telecomunicaciones.** Mientras el Gobierno de Panamá se prepara para el futuro, los responsables de la toma de decisiones deben abordar los obstáculos que siguen frenando la expansión de la infraestructura y la evolución hacia el 5G. Estas reformas podrían incluir la promoción de una mayor autonomía regulatoria y la distinción de roles y responsabilidades entre los actores del Gobierno de Panamá. Los procesos de permisos y el intercambio de infraestructura también podrían reforzarse para agilizar la implementación, especialmente en las zonas rurales.
Sistemas de gobierno digital: El Gobierno de Panamá ha logrado avances significativos en el establecimiento de un marco de gobernanza digital sólido destinado a impulsar la transformación digital. El Gobierno de Panamá también ha implementado medidas regulatorias sólidas para la transparencia del sector público, los datos abiertos gubernamentales y la protección de datos personales. Sin embargo, las limitaciones de recursos y la falta de sistemas interoperables presentan desafíos para impulsar los esfuerzos de transformación digital.	**Reforzar y mantener mejores sistemas digitales interoperables y basados en datos.** El Gobierno de Panamá ha sentado las bases legislativas para el gobierno electrónico, pero los sistemas y procesos están en desventaja frente a los de muchos de los vecinos de Panamá. Se puede mejorar la prestación de servicios públicos si se aboga por un cambio de mentalidad tanto de los ciudadanos como de los actores del sector público acostumbrados a procesos más analógicos y promover la interoperabilidad de todos los sistemas del Gobierno de Panamá.

** Para más información, consulte el informe sobre la DECA de Panamá.*

U.S. DEPARTMENT OF STATE
BUREAU OF CYBERSPACE AND DIGITAL POLICY (CDP)
state.gov/cyber

USAID
BUREAU FOR INCLUSIVE GROWTH, PARTNERSHIPS, AND INNOVATION (IPI)
INNOVATION, TECHNOLOGY AND RESEARCH HUB (ITR)
usaid.gov/usaid-digital-strategy